

Warszawa, dnia 27.07.2017r.

Do wszystkich Uczestników  
postępowania ZP-37/2017

Dotyczy:

Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości szacunkowej powyżej kwoty 209.000 EURO na usługę ubezpieczenia Szpitala Czerniakowskiego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (3 PAKIETY).

W odpowiedzi na zapytania Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu, dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zgodnie z art. 38 ust 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. z późn. zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

B.3 Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania bądź zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych

Proszę o usunięcie z zakresu:

- szkody wynikające z naruszenia dóbr osobistych i praw pacjenta lub niedochowania tajemnicy lekarskiej,
- szkody wyrządzone podczas prowadzenia eksperymentów medycznych, w tym leczniczych i badawczych oraz badań klinicznych produktów leczniczych, wyrobów medycznych lub kosmetyków, w tym również mieszanek Żywnościowych i innych produktów służących żywieniu noworodków, niemowląt i dzieci (dotyczy to konsekwencji zawinionego działania podczas ich wykonywania), jeżeli zastosowane metody pozostają w zgodzie z zasadami sztuki lekarskiej, z wyłączeniem niezależnych od lekarza, bezpośrednich skutków działania samego preparatu podlegającego badaniu; wyłączeniu z zakresu ochrony podlegają także szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- szkody wynikłe z niedotrzymania ustalonych terminów świadczeń medycznych,
- szkody wynikłe z braku lub niewłaściwego zabezpieczenia albo błędnego oznaczenia środków i materiałów medycznych i środków farmakologicznych, substancji biologicznych lub radioaktywnych.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 2

W odniesieniu do miejsca ubezpieczenia:

- a) „Teren RP w odniesieniu do minia (w tym środków obrotowych) przekazanego do przechowywania, czyszczenia, obróbki osobom trzecim”

– prosimy o wprowadzenie dodatkowego zapisu, że ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem spełnienia zabezpieczeń ppoz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeciwkradzieżowych zgodnie z OWU Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy osób trzecich do których zostało przekazane mienie w celu przechowywania, czyszczenia, obróbki.

- b) „Teren RP w odniesieniu do wyposażenia, w tym sprzętu elektronicznego i innego mienia znajdującego się w pojazdach sanitarnych”

- prosimy o podanie max wartości mienia znajdującego się w jednym pojeździe i jednocześnie przyjęcie limitu na jeden pojazd.

Odpowiedź

- a) Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.
- b) Maksymalna wartość mienia znajdującego się w jednym pojeździe wynosi ok. 16 000 zł. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitów.

Pytanie 3

Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia dla mienia znajdującego się pod ziemią (np. sieć wodociągowa, kanalizacyjna, ciepłownicza, kable energetyczne i telekomunikacyjne, zbiorniki).

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wartość mienia znajdującego się pod ziemią wynosi ok. 200 000 zł.

#### Pytanie 4

W odniesieniu do mienia wyłączzonego z eksploatacji prosimy o podanie informacji czy Zamawiający planuje wyłączyć mienie z eksploatacji w okresie ubezpieczenia wskazanym w SIWZ oraz czy posiada mienie wyłączone z eksploatacji na dzień dzisiejszy.

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż na dzień dzisiejszy nie posiada mienia wyłączzonego z eksploatacji oraz obecnie nie planuje takich wyłączeń w okresie ubezpieczenia.

#### Pytanie 5

Odnosnie „wypadku pojazdu własnego i obcego” w związku z tym, że ryzyko to jest w zakresie ubezpieczenia Autocasco prosimy o jego wykreślenie z zakresu ochrony ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

W przypadku braku zgody prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód pokrywanych w ubezpieczeniu Autocasco oraz wprowadzenie limitu w wysokości 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub zaproponowanie innego limitu.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu z SIWZ i wprowadzenie wnioskowanego limitu oraz potwierdza, że zakres nie obejmuje szkód, które zostaną wypłacone z ubezpieczenia Autocasco.

Zamawiający ponadto informuje, iż zgodnie z zapisami SIWZ – Załącznik nr 2 limit na uderzenie własnego pojazdu w ubezpieczony przedmiot (w tym ogrodzenie) wynosi 50 000 zł.

#### Pytanie 6

W przypadku szkód powstałych podczas prowadzenia prac budowlano-montażowych (zakres ubezpieczenia i klauzula robót budowlano-remontowych) wnosimy o wykreślenie prac związanych z próbami i testami.

Jednocześnie prosimy o przyjęcie poniższej treści klauzuli:

Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w związku lub na skutek prowadzonych prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych niezależnie od faktu, czy tego typu prace wymagają uzyskania pozwolenia na budowę.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku lub na skutek prowadzonych następujących prac:

- a) prac ziemnych,
- b) prac, których realizacja wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku/budowli lub konstrukcji dachu.

Jednocześnie potwierdza się, że jeśli szkoda nie ma związku lub nie powstała na skutek prowadzonych prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, to ubezpieczone mienie (zarówno mienie, które jest przedmiotem prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, jak i mienie, które nie jest przedmiotem tych prac) objęte jest ochroną do pełnej wysokości sum ubezpieczenia.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 500.000,00 PLN

Franszyza redukcyjna: 500,00 PLN

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 7

Wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej zgodnie z poniższą propozycją:

- a) Dla klauzuli kosztów wynikających z aktów terroru i stanów awaryjnych: 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN
- b) Dla klauzuli katastrofy budowlanej: 5% wartości szkody, nie mniej niż 1.000,00 PLN
- c) Dla klauzuli zwiększonych kosztów i kontynuacji działalności: 3 dni robocze
- d) Dla klauzuli kosztów dodatkowych: 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN
- e) Dla klauzuli maszyn elektrycznych/agregatów prądotwórczych: 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN
- f) Dla klauzuli szkód mechanicznych: 5% wartości szkody, nie mniej niż 500,00 PLN
- g) Dla kradzieży zwykłej: 500,00 PLN

lub podanie swojej propozycji wysokości fransyz redukcyjnych.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 8

W odniesieniu dla klauzuli reprezentantów prosimy o dopisanie:

„Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, wandalizmu (dewastacji)”

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 9

Prosimy o wykreślenie z postanowień wspólnych „Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia”:

„zawarte w (ogólnych) warunkach ubezpieczenia wyłączenia (niesprzeczne z postanowieniami SIWZ) mają zastosowanie tylko w przypadku, gdy okoliczności te przyczyniły się do powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiarów.”

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku nieuregulowanych zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia podanego w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia” zastosowanie będą miały zapisy i wyłączenia ogólnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie oraz informuje, że postanowienia SIWZ oraz wypełnionego przez Wykonawcę formularza ((Załącznik nr 4 do SIWZ odpowiednio do każdego Pakietu 4a / 4b / 4c) mają pierwszeństwo nad postanowieniami Ogólnych/Szczególnych Warunków Ubezpieczenia danego Wykonawcy, które stanowią uzupełnienie oferty i regulują kwestie nieokreślone w wyżej wymienionych dokumentach.

Jeżeli w treści OWU znajdują się zapisy dotyczące szerszego zakresu ochrony niż opisany w Załączniku nr 2 do SIWZ i w złożonej ofercie, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.

Nie mają zastosowania postanowienia (ogólnych) warunków ubezpieczenia, klauzul Wykonawcy itp., ograniczające czasową odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do określonej w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, poprzez wprowadzenie daty początkowej, okresu karencji na wybrane ryzyka, jak i ograniczające przedmiotową lub podmiotową odpowiedzialność Ubezpieczyciela (np. poprzez limit wieku budynku/budowli/urządzenia, stopnia zużycia technicznego, amortyzacji), jeśli przedmiot lub podmiot został określony w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia lub w innych załącznikach do SIWZ.

#### Pytanie 10

Prosimy o zmianę sposobu płatności z 12 równych rat w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia – płatnych co miesiąc na 4 raty w odniesieniu do rocznego okresu ubezpieczenia.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 11

Proszę o sprecyzowanie jakiego rodzaju środki obrotowe mają zostać objęte ochroną ubezpieczeniową?

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach środków obrotowych ujęte są: produkty farmaceutyczne, leki, szczepionki, krew i materiały krwiopochodne, wyroby medyczne, materiały jednorazowe, środki czystości, odczynniki, pościel, bielizna, środki spożywcze i dietetyczne itp.

#### Pytanie 12

Czy wśród budynków i budowli zgłoszonych do ubezpieczenia są takie o konstrukcji i wypełnieniu ścian i dachu z pianki poliuretanowej lub styropianu lub o konstrukcji drewnianej?

Jeśli tak – prosimy o wskazanie które to obiekty, jaka jest ich wartość oraz mienie o jakiej wartości znajduje się w tych budynkach oraz o informację o posiadanych zabezpieczeniach p-pożarowych.

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wśród budynków i budowli zgłoszonych do ubezpieczenia jest jeden o konstrukcji drewnianej i jest nim budynek administracji. Wartość budynku wraz z wyposażeniem wynosi ok. 500 000 zł. Informacja o zabezpieczeniach przeciwpożarowych zainstalowanych w budynku administracji została zawarta w Załączniku nr 1 do SIWZ – Charakterystyka Zamawiającego.

#### Pytanie 13

Czy na korytarzach, drzwi pożarowe posiadają zamontowane „elektrotrzymacze - elektromagnesy” i czy są sprzężone z systemem sygnalizacji pożaru (czyli w trakcie pożaru drzwi zamykają się chroniąc strefę przed zadymieniem)?

#### Odpowiedź

Nie.

#### Pytanie 14

Prosimy o informację, czy w Szpitalu występują pomieszczenia chłodnicze dedykowane do przechowywania leków? Jeśli tak to ile ich jest?

W jaki sposób kontrolowana/monitorowana jest temperatura w urządzeniach/pomieszczeniach?

Czy jest zainstalowany system powiadamiający o wyłączeniu/awarii lub wzroście temperatury w urządzeniach chłodniczych? Jeśli tak, jaki jest jego sposób działania?

#### Odpowiedź

w Szpitalu występują pomieszczenia chłodnicze dedykowane do przechowywania leków i są to: 2 pomieszczenia, 57 lodówek, 3 lodówko – zamrażarki i 3 szafy chłodnicze.

Temperatura w urządzeniach / pomieszczeniach kontrolowana / monitorowana jest poprzez termometry (wbudowane w szafy lub naścienne).

Jest zainstalowany system powiadamiający o wyłączeniu / awarii lub wzroście temperatury w urządzeniach chłodniczych, który działa poprzez wysyłanie wiadomości SMS.

#### Pytanie 15

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwkradzieżowe spełniają wymogi określone odpowiednimi przepisami prawa i że są sprawne.

#### Odpowiedź

Zamawiający dokładnie opisał stan zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych w Załączniku nr 1 do SIWZ. Ponadto każdy z Wykonawców ma możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej ubezpieczonego obiektu oraz wybranych albo wszystkich rzeczy ruchomych i nieruchomości określonych jako przedmiot ubezpieczenia celem oceny ryzyka i zapoznania się ze stanem zabezpieczeń. Termin wizji lokalnej i szczegóły techniczne jej przeprowadzenia wymagają telefonicznego uzgodnienia z Zamawiającym.

#### Pytanie 16

Czy umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego?

#### Odpowiedź

Cała elektroniczna aparatura medyczna objęta jest konserwacją na podstawie albo umów albo jednorazowych zleceń wykonywanych przez wyspecjalizowane firmy.

Pozostały sprzęt elektroniczny konserwują służby wewnętrzne.

#### Pytanie 17

Czy firmy zewnętrzne, do obsługi urządzeń medycznych/technicznych posiadają ubezpieczenie OC oraz stosowne certyfikaty od producenta?

#### Odpowiedź

Zamawiający wymaga od swoich kontrahentów, w tym podwykonawców, okazania polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i utrzymywania ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres trwania współpracy.

#### Pytanie 18

Czy Szpital posiada urządzenia podtrzymujące zasilanie w przypadku braku dostaw energii/zaniku zasilania, jaki jest czas ich działania. Czy urządzenia chłodnicze są do nich podłączone? Ile jest takich urządzeń?

#### Odpowiedź

Szpital posiada agregat prądowórczy o mocy 250 kVa. Ostatni przegląd agregatu miał miejsce w marcu 2017r. i nie wykazał uchybień. Przeglądu dokonuje serwis zewnętrzny świadczący na rzecz Szpitala stałą (codzienną) obsługę.

Zasilacze UPS działają do 1 godziny. Urządzenia chłodnicze nie posiadają UPSów.

#### Pytanie 19

Czy ubezpieczone maszyny medyczne, urządzenia medyczne i elektroniczny sprzęt stacjonarny posiadają odpowiednie zabezpieczenia przed przepięciem w sieci typ D?

#### Odpowiedź

Tak.

Pytanie 20

Wnosimy o informację czy i w jakiego rodzaju środki zabezpieczeń p.przebieciowych/ p.wyładowaniom atmosferycznym wyposażony jest sprzęt elektroniczny, w szczególności chodzi o sprzęt medyczny.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że stosowanym środkiem zabezpieczeń jest UPS.

Pytanie 21

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że udzielił wyjaśnień odpowiadając na pytanie 9.

Pytanie 22

Klauzula katastrofy budowlanej – wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 1% min. 2.000 zł.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 23

Klauzula przepięć – wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody nie mniej niż 1.000,00 zł

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 24

Klauzula ubytku wartości środków obrotowych w urządzeniach chłodniczych – wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody nie mniej niż 1.000,00 zł

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 25

Klauzula kosztów ewakuacji – wnosimy o ograniczenie zakresu odpowiedzialności klauzuli tylko do kosztów poniesionych w wyniku zagrożenia aktem terroryzmu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 26

Klauzula robót budowlano – montażowych – wnosimy o wyłączenie robót naruszających konstrukcję nośną budynku/budowli lub konstrukcję dachu oraz wymagających pozwolenia na budowę.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 27

Prosimy o informację jakie mienie, o jakiej wartości jest składowane w pomieszczeniach poniżej gruntu, na podłodze. Klauzula składowania – wnosimy o wprowadzenie limitu 100.000,00 zł w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku zalania od podłoża w mieniu składowanym poniżej poziomu gruntu.

Odpowiedź

Poniżej poziomu gruntu znajdują się magazyny i pomieszczenia techniczno – gospodarcze. Mienie przechowywane jest na paletach i regałach. Zamawiający nie może udzielić precyzyjnej odpowiedzi co do wartości składowanego mienia, z uwagi na zmiany stanów magazynowych.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu.

Ponadto Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią klauzuli składowania ochroną objęte jest mienie, którego składowanie na podłodze było uzasadnione z uwagi na jego specyfikę lub właściwości.

Pytanie 28

Klauzula poszukiwania miejsca uszkodzenia instalacji – wnosimy o wyłączenie kosztów poszukiwania miejsca uszkodzenia w sieci elektrycznej, ciepłej i gazowej.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 29

Klauzula zwiększonych kosztów i kontynuacji działalności – wnosimy o ograniczenie okresu odszkodowawczego do nie dłuższego niż 3 miesiące. Wnosimy o wprowadzenie do treści klauzuli następujących zapisów:

„Franszyza redukcyjna potrącana z każdego odszkodowania wynosi:

- 2 dni dla proporcjonalnych kosztów dodatkowych (koszty ponoszone stale w równej lub zbliżonej wysokości przez cały czas trwania okresu odszkodowawczego) – wysokość franszyzy redukcyjnej będzie ustalana na podstawie iloczynu średniej dziennej wysokości kosztów proporcjonalnych w okresie odszkodowawczym oraz określonej w umowie ubezpieczenia liczbie dni (za dzień uważa się dzień roboczy dla danego Ubezpieczającego),
- 2.000,00 zł dla nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych (koszty ponoszone jednorazowo).”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 30

Klauzula ochrony mienia wyłączonego z eksploatacji – wnosimy o dopisanie w treści klauzuli następującego zastrzeżenia:

„Za zgodą Ubezpieczyciela ochrona w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- 2) teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
- 3) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- 4) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.

Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 31

Klauzula błędu w obsłudze wnosimy o wprowadzenie limitu dla klauzuli w wysokości 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia oraz wprowadzenie dla franszyzy 1.000,00 zł.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 32

Klauzula szkód zalaniowych – wnosimy o wykreślenie klauzuli. W przypadku odmowy prosimy o wprowadzenie zastrzeżenia w brzmieniu: „ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność pod warunkiem przeprowadzania przez Ubezpieczonego wymaganych przeglądów technicznych i należytej dbałości o stan techniczny mienia.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 33

Wnosimy o wprowadzenie dla klauzuli szkód zalaniowych zastrzeżenia w brzmieniu: „Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kolejnych szkód zalaniowych powstałych w tym samym miejscu i z tej samej przyczyny po uzyskaniu odszkodowania na podstawie tej klauzuli przez Ubezpieczonego, jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony nie zabezpieczył mienia przed kolejnymi uszkodzeniami.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 34

Prosimy o wyszczególnienie wartości sprzętu elektronicznego w podziale na stacjonarny i przenośny.

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż do ubezpieczenia został całościowo zgłoszony sprzęt elektroniczny zgodnie z prowadzoną ewidencją środków trwałych i pozostałego mienia.

Sprzęt elektroniczny jest ujęty w grupach 4 i 8 środków trwałych. Zdecydowana większość to sprzęt stacjonarny – znajdujący się w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że może udostępnić powyższy wykaz w swojej siedzibie (Warszawa, ul. Stępińska 19/25). Termin udostępnienia danych wymaga telefonicznego uzgodnienia z Zamawiającym.

#### Pytanie 35

Wnosimy o wprowadzenie do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klauzuli Cyber risk/ Klauzula IT w treści:

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 36

Jeśli wiek sprzętu elektronicznego ubezpieczonego w ramach mienia od wszystkich ryzyk przekracza 5 lat - wnioskujemy o włączenie poniższej klauzuli dla sprzętu powyżej 5 lat:

Klauzula ubezpieczenia sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat i/lub w wartościach rzeczywistych

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy ubezpieczenia strony ustalają, że w przypadku, gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:

1) w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) - według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu,

2) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) - według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody.

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 37

Prosimy o możliwość wypowiedzenia umowy w terminie 60 dni ze skutkiem na koniec rocznego okresu ubezpieczenia w przypadku szkodowości (odszkodowania + rezerwy do składki przypisanej) równej lub przekraczającej 40% z danego rodzaju ubezpieczenia.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 38

Prosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzuli wypowiedzenia o treści:

„Klauzula wypowiedzenia:

Umowa Ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec każdego okresu rozliczeniowego/polisowego, jeżeli wskaźnik szkodowości z tytułu danej umowy ubezpieczenia:

a) na koniec 9 miesiąca pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 50% w ryzyku odpowiedzialności cywilnej lub 60% dla wszystkich ryzyk objętych umową; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 9 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego/polisowego do 9/12 składki należnej za pierwszy okres rozliczeniowy/polisowy

b) na koniec 9 miesiąca drugiego okresu rozliczeniowego/polisowego przekroczy 50% w ryzyku odpowiedzialności cywilnej lub 60% dla wszystkich ryzyk objętych umową; wskaźnik szkodowości będzie określony jako stosunek wypłaconych odszkodowań i rezerw szkodowych za 21 miesięcy okresu ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego) do 21/24 składki należnej za 24-miesięczny okres ubezpieczenia (12 miesięcy pierwszego okresu rozliczeniowego + 9 miesięcy drugiego okresu rozliczeniowego).”

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 39

Prosimy o informację, czy w przeszłości występowały szkody/zdarzenia szkodowe w mieniu Zamawiającego powstałe wskutek podniesienia się wód gruntowych (bez względu na to, czy ryzyko było objęte ochroną). Jeżeli takie zdarzenia występowały – prosimy o wskazanie roku zdarzenia i wysokości poniesionych strat.

#### Odpowiedź

Z wiedzy posiadanej przez Zamawiającego w/w szkody nie wystąpiły.

#### Pytanie 40

W odniesieniu do definicji kradzieży zwykłej, prosimy o dodanie zapisu:

„Kradzież zwykła objęta jest ochroną pod warunkiem, że Ubezpieczający powiadomi o tym fakcie policję niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia takiej szkody.”

#### Odpowiedź

Zamawiający nie widzi konieczności modyfikacji SIWZ we wnioskowanym zakresie wskazując, że zgodnie z § 9 pkt 2 umowy dla pakietu 1 Ubezpieczający zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić policję o każdej szkodzie jaka mogła powstać wskutek przestępstwa.

#### Pytanie 41

Prosimy o przeniesienie klauzuli ochrony mienia wyłączonego z eksploatacji z katalogu klauzul obligatoryjnych do zakresu preferowanego

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

#### Pytanie 42

W związku z zapisami, iż zakres ochrony określony w SIWZ jest zakresem minimalnym oraz zapisem formularza ofertowego pkt. 6. „Jeżeli w treści OWU znajdują się zapisy dotyczące szerszego zakresu ochrony niż opisany w SIWZ i w złożonej ofercie, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej”

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli nie zaznaczono inaczej limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami SIWZ będą miały zastosowanie do umowy (choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyk lub przewidywały go w wyższej wysokości niż limit określony zapisami SIWZ).

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż klauzule i warunki szczególnie zawarte w ofercie mają pierwszeństwo nad ogólnymi warunkami ubezpieczenia. Jeżeli w treści OWU znajdują się zapisy dotyczące szerszego zakresu ochrony niż opisany w SIWZ i w złożonej ofercie, to automatycznie zostają one włączone do ochrony ubezpieczeniowej.



Pytanie 43

„Ochroną ubezpieczeniową objęte są należące do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub będące w posiadaniu (samoistnym lub zależnym):

- mienie wyłączone z eksploatacji / użytkowania niezależnie od okresu oraz przyczyn jego wyłączenia”
- prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony mienia wyłączonego z eksploatacji/użytkowania z powodu przeznaczenia do rozbiórki, likwidacji, zezłomowania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 44

Prosimy o informację, czy wszystkie obiekty budowlane są aktualnie użytkowane.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 45

Prosimy o informację, czy Zamawiający planuje wyłączenie obiektów z eksploatacji w trakcie trwania przedmiotowego zamówienia.

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie tych obiektów oraz określenie przyczyny planowanego wyłączenia z eksploatacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie planuje wyłączenia obiektów z eksploatacji.

Pytanie 46

Klauzula katastrofy budowlanej - prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód

- wynikłych wskutek prowadzenia w obiekcie prac remontowo-budowlanych naruszających konstrukcję nośną obiektu lub dachu

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 47

Klauzula przepięć – prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych we wszelkiego rodzaju odgromnikach, bezpiecznikach, stycznikach, wkładkach topikowych i in. urządzeniach przeciwprzepięciowych, których uszkodzenie wskutek przepięcia jest efektem prawidłowego zadziałania tych urządzeń

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza powyższego.

Pytanie 48

Klauzula robót budowlano-remontowych - prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych wskutek prowadzenia w obiektach prac remontowo-budowlanych naruszających konstrukcję nośną danego obiektu lub dachu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Pytanie 49

Prosimy o informację, czy wymieniona w SIWZ planowana inwestycja budowlana będzie objęta ochroną w ramach odrębnego ubezpieczenia CAR/EAR?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż inwestycja jest dopiero na etapie planowania. Jej realizacja nie jest jeszcze ściśle określona w czasie i zależy od wielu czynników. Zamawiający nie jest zatem w stanie udzielić jednoznacznej odpowiedzi.

Pytanie 50

Prosimy o informację, czy w odniesieniu do kontrahentów Zamawiającego realizujących inwestycje budowlane Zamawiający wymaga zawarcia/przedstawienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności (min OC deliktowej i kontraktowej)? Czy Zamawiający określa w takich przypadkach wymaganą minimalną wysokość sumy gwarancyjnej? Na jakim poziomie?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wymaga od kontrahentów przedstawienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Zamawiający określa wysokość sumy gwarancyjnej, a jej poziom zależy od przedmiotu umowy z kontrahentem.

Pytanie 51

Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody – prosimy o zmianę jej treści na następującą:

W przypadku szkód wymagających natychmiastowej naprawy w celu zachowania ciągłości świadczenia usług/ prowadzenia działalności dopuszcza się, po powiadomieniu o szkodzie Ubezpieczyciela, możliwość bezzwłocznego dokonania naprawy przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, bądź przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne działające na jego zlecenie, pod warunkiem że szkoda zostanie udokumentowana w sposób umożliwiający określenie jej rozmiaru i przyczyny.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację SIWZ we wnioskowanym zakresie.

Powyższe zmiany nie powodują zmiany ogłoszenia.

Wykonawcy składający ofertę w postępowaniu zobowiązani są uwzględnić udzielone wyjaśnienia.